



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidaddesimonbolivar.gov.py

RESOLUCION SCI N° 015 /2022.-

Simón Bolívar, 29 de julio de 2022.-

POR LA CUAL SE APRUEBA EL "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS (VERSIÓN 3)" DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DE SIMÓN BOLÍVAR.-----

VISTO: La propuesta presentada por el Equipo Técnico del Mecip.-----

CONSIDERANDO: Que, la Ley Orgánica Municipal N° 3966/10, art. 15, CAPÍTULO 3, De las Funciones Municipales, refiere a las Potestades de la Municipalidad: "...a. dictar y ejecutar ordenanzas, reglamentos y resoluciones..."-----

Que, la Resolución de la Contraloría General de la República N° 337/2016 "POR LA CUAL SE ADOPTA LA NORMA DE REQUISITOS MÍNIMOS PARA UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO PARA INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY - MECIP 2015", en la parte resolutive establece: "...Art. 3° Impulsar la adopción efectiva de la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP 2015, por parte de las instituciones sujetas a sus supervisión, mediante actividades pertinentes con las instancias correspondientes, a los efectos de coordinar y armonizar las normas de carácter conceptual, metodológico, evaluación y mejora del Sistema de Control Interno de las instituciones públicas".-----

Que, el Art. 51 de la ley N°. 3966/2010 Orgánica Municipal establece entre otras cosas como Deberes y Atribuciones del Intendente a) ejercer la representación legal de la municipal e) administrar los bienes municipales y recaudar e invertir los ingresos de la municipalidad, de acuerdo con el presupuesto b) promulgar ordenanzas y resoluciones, cumplirlas y reglamentarias, o en su caso, vetarla;-----

EL INTENDENTE MUNICIPAL DE SIMON BOLIVAR, EN USO DE SUS ATRIBUCIONES QUE LE CONCEDE LA LEY;

RESUELVE:

Art. 1) APROBAR la actualización del MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, Versión 3, del Sistema de Control Interno de la Municipalidad de Simón Bolívar, conforme a lo establecido en el anexo de la presente Resolución.-----

Art. 2) Comunicar a quienes corresponda, registrar y archivar.-----



Richard Chamorro
Secretario General



Juan Carlos Amarilla Martínez
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - MUNICIPALIDAD DE SIMÓN BOLÍVAR

MACRO PROCESO: **GESTIÓN DE CONDUCCIÓN POLÍTICA Y OPERATIVA**

PROCESO: **CONDUCCIÓN INSTITUCIONAL**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE CONDUCCIÓN POLÍTICA**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------

1. RESOLUCION JUNTA MUNICIPAL	1 CONVOCAR REUNIÓN	1 Establecer orden del día	Establecer mediante el análisis, el orden del día a tratar en la sesión de la Junta Municipal, según las peticiones o circunstancias	Presidente Junta Municipal	Peticiones o circunstancias establecidas	N/A
		2 Convocar a reunión	Convocar a reunión ordinaria o extraordinaria de la Junta Municipal, mediante la notificación de la fecha y hora de reunión, con el orden del día	Presidente Junta Municipal	Nota de convocatoria	Miembros Junta Municipal
	2 ANALIZAR TEMAS	1 Realizar reunión	Iniciar la reunión de la Junta Municipal según cuórum, teniendo en cuenta el número de miembros presentes. En caso de no reunir el cuórum necesario, no se llevará a cabo la reunión	Junta Municipal	Planilla de asistencia	N/A
		2 Analizar orden del día	Desarrollar el orden del día mediante el análisis y discusión de cada uno de los puntos	Junta Municipal	Acta de reunión	N/A
	3 RESOLVER ORDEN DEL DÍA	1 Mocionar y votar	Mocionar por una determinada decisión sobre el orden del día y someter a votación a la plenaria	Junta Municipal	Acta de reunión	N/A
		2 Resolver temas	Resolver el orden del día tratado, finalizando su discusión con la resolución respectiva o posponiendo la finalización para someterlo a consulta técnica o jurídica	Junta Municipal	Acta de reunión	N/A
	4 COMUNICAR RESOLUCIÓN	1 Comunicar desición	Comunicar la desición finalizada a quien corresponda	Secretario Junta Municipal	Nota o Memorando adjuntando Resolución	Dependencia, área o persona quien corresponda
		2 Confirmar Resolución	Confirmar la firmeza de la Resolución por inexistencias de recursos interpuestos, debido al término del plazo para el ejercicio de dicho derecho	Junta Municipal	Resolución firme	Dependencia, área o persona quien corresponda

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE CONDUCCIÓN OPERATIVA**

1. RESOLUCION INTENDENCIA	1 ANALIZAR TEMA	1 Establecer tema	Establecer mediante el análisis, el tema de inderes operativo admisitrativo, según las peticiones o circunstancias	Intendente	Memorando de petición con anexos	N/A
		2 Analizar tema	Analizar tema según las documentaciones anexadas, aspectos normativos, consideración y fundamentación correspondiente	Intendente	Fundamentación	N/A
	2 RESOLVER TEMA	1 Resolver temas	Resolver tema del cual se trata, finalizando su análisis con la resolución respectiva o posponiendo la finalización para someterlo a consulta técnica o jurídica	Intendente	Resolución	N/A
		1 Comunicar desición	Comunicar la desición finalizada a quien corresponda	Secretaría General	Memorando con Resolución	N/A



P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

3 COMUNICAR RESOLUCIÓN	2	Confirmar Resolución	Confirmar la firmeza de la Resolución por inexistencias de recursos interpuestos, debido al término del plazo para el ejercicio de dicho derecho	Intendente	Resolución firme	Dependencia, área o persona quien corresponda
	3	Realizar seguimiento de resolución	Realizar el seguimiento a las áreas o personas afectadas o involucradas con la resolución	Directores de áreas	Memorando	Decano



Richard Chamorro
R.C. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca • Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidadesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadesimonbolivar.gov.py

MACRO PROCESO: GESTIÓN DE DIRECCIÓN INSTITUCIONAL

PROCESO: GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

SUB PROCESO: GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------

1. PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	1	DIAGNOSTICAR	1 Diagnosticar los objetivos institucionales	Diagnosticar los objetivos institucionales que sean coherentes con la misión y visión de la institución.	Dirección Mecip	Planilla Informe	N/A
	2	CONSOLIDAR INFORMACION	1 Consolidar las información	Consolidar la información obtenida de los diferentes áreas.	Dirección Mecip	Informe	N/A
	3	ACTUALIZAR	1 Actualizar y ajustar ejes estratégicos	Actualizar los ejes estratégicos conforme al cronograma de trabajo con la participación de toda la comunidad académica y posterior consolidación de la información.	Dirección Mecip	Proyecto de PEI	Equipo Mecip - Intendente
	4	PRESENTAR PARA LA APROBACIÓN PEI	1 Presentar el proyecto actualizado	Presentar el proyecto para su aprobación y posterior homologación	Dirección Mecip	Proyecto Final de PEI	Intendente
	5	REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL PEI	1 Supervizar la evaluación	Supervizar la evaluación del PEI de forma anual.	Dirección Mecip	Informe Anual de Avance de la Implementación del PEI	Intendente

PLAN OPERATIVO ANUAL	1	ESTABLECER PLANIFICACIÓN	1 Solicitar necesidades	Solicitar las necesidades de recursos a las distintas dependencias, teniendo en cuenta las actividades a realizar dentro del año, el cual deberá ser concordante con el Plan Estratégico Institucional.	Responsable del Sistema de Control Interno	Memorando	Directores de Áreas
			2 Consolidar información	Consolidar la información obtenida de las diferentes áreas, sobre las actividades a realizar y el presupuesto requerido.	Responsable del Sistema de Control Interno	Borrador POA	Intendente Municipal
	2	APROBAR PLANIFICACIÓN ANUAL	1 Aprobar POA	Aprobar el Plan Operativo Anual de la Municipalidad, previo análisis de las actividades consignadas y el presupuesto establecido para su ejecución.	Intendente Municipal	Resolución	Responsable del Sistema de Control Interno
			2 Socializar POA	Socializar el POA a las distintas dependencias y a la comunidad.	Responsable del Sistema de Control Interno	Memorando / Página Web	Servidores Públicos / Comunidad
	3	REALIZAR SEGUIMIENTO	1 Realizar seguimiento	Realizar el seguimiento sobre el grado de ejecución de las actividades y presupuestos utilizados.	Responsable del Sistema de Control Interno	Planilla de Seguimiento	N/A
			2 Evaluar cumplimiento	Evaluar la ejecución de las actividades ejecutadas por los servidores públicos y consignar los resultados, conforme a indicadores.	Responsable del Sistema de Control Interno	Informe de ejecución del POA	Intendente Municipal

SUB PROCESO: APLICACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

CONVOCAR A	1 Realizar convocatoria	Realizar la convocatoria a los integrantes del Equipo Mecip, designados por Resolución Municipal.	Responsable Sistema de Control Interno	Memorando / Correo Electrónico	Equipo Mecip
-------------------	-------------------------	---	--	--------------------------------	--------------



C.P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidadesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadesimonbolivar.gov.py

1. ACTAS MECIP	REUNION	2	Verificar temas	Verificar los temas a ser tratados en el orden del día, conforme a necesidades de revisión o ajustes.	Responsable Sistema de Control Interno	Borrador de Acta	N/A
	EJECUTAR REUNION	1	Exponer temas	Exponer los temas a ser tratados ante los presentes, a los efectos de la aprobación o inserción de otros temas a tratar.	Responsable Sistema de Control Interno	Borrador de Acta	Equipo Mecip
		2	Analizar temas	Analizar los temas tratados y consignarlo en el borrador de Acta.	Responsable Sistema de Control Interno	Borrador de Acta	Equipo Mecip
		3	Resolver temas	Resolver los temas tratados, mediante la aprobación de cada uno de los puntos.	Equipo Mecip	Borrador de Acta	N/A
	3	COMUNICAR RESULTADOS	1	Elevar resultados	Elevar los resultados a la máxima autoridad de la institución, a los efectos de consignarlos en la Resolución Municipal, conforme corresponda.	Responsable Sistema de Control Interno	Acta Mecip

PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIÓN**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIÓN PÚBLICA**

1. PUBLICACIÓN DE INFORMACIONES	GENERAR Y REMITIR INFORMACIÓN	1	Generar y remitir información	Generar y remitir información por parte de Intendente, funcionarios o público en general	Intendente, Directores, funcionarios o público en general	Memorando, Nota, Resolución, Convenio, o otro medio escrito o virtual	Director de Comunicación
	ADMINISTRAR INFORMACIÓN	1	Analizar contexto de información	Analizar el contenido y contexto de la información	Director de Información	Planilla de informaciones	N/A
		2	Determinar pertinencia de comunicación	Observar la pertinencia de comunicar la información recibida, determinando si es o no oportuno comunicar	Director de Información	Planilla de informaciones	N/A
		3	Determinar destinatario de información	Determinar el o los destinatarios de la información recibida y analizada	Director de Información	Planilla de informaciones	N/A
		4	Determinar medio y forma de comunicación o difusión	Determinar el medio y forma de comunicación o difusión más oportuno, teniendo en cuenta el análisis realizado, la pertinencia y los destinatarios	Director de Información	Planilla de informaciones	N/A
	COMUNICAR O DIFUNDIR INFORMACIÓN	1	Remitir información	Remitir información al área, departamento o encargado de difusión de la información, para la toma de razón o para la difusión, teniendo en cuenta el medio y modo de comunicación	Coordinación de Información y Comunicación	Memorando con anexo	Dependencia o encargado de la difusión de la información
		2	Seguimiento de información	Remitir el reporte o evidencia de la difusión de la información	Encargado de la difusión de la información	Memorando con anexo	Coordinación de Información y Comunicación

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE TRANSPARENCIA**

1	PROVEER FORMULARIO	1	Facilitar formularios	Facilitar formularios de Sugerencia, Queja o Denuncia, mediante papel en un lugar visible o disponible vía página web Institucional	Dirección de Comunicación e Información	Formulario en papel o página web Institucional	Público en general
---	--------------------	---	-----------------------	---	---	--	--------------------



C.P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. SEGUIMIENTO DE SUGERENCIAS, QUEJAS O DENUNCIAS	RECEPCIONAR SUGERENCIA, QUEJA O DENUNCIA	1	Completar formulario	Completar el formulario con los campos obligatorios como: nombre y apellido, número de documento de identidad, teléfono, tipo de pedido, relación con la Intendencia, descripción y el campo opcional: correo electrónico	Público en general	Formulario en papel o página web Institucional	N/A
		2	Depositar o enviar formulario completado	Depositar formulario completado en el Buzón de Sugerencias, Quejas o Denuncias, a ser ubicado en lugar visible y cercano a los formularios, o enviar vía web Institucional siguiendo los pasos requeridos	Público en general	Buzón de Sugerencias, Quejas o Denuncias o página web Institucional	N/A
	ANALIZAR SUGERENCIA, QUEJA O DENUNCIA	1	Recolectar o revisar	Recolectar los formularios del Buzón de Sugerencias, Quejas o Denuncias, o revisar lo remitido en la página web. En ambos casos, la revisión será de manera diaria	Director de Comunicación	Buzón de Sugerencias, Quejas o Denuncias o página web Institucional	N/A
		2	Analizar sugerencia, queja o denuncia	Analizar los datos del remitente y la información contenida en la descripción, para la admisión y posterior canalización. En caso de que la sugerencia, queja o denuncia sea anónima, se deberá igualmente procesar, pero se eximirá de responsabilidad a la Institución ante eventualidades	Director de Comunicación	Planilla de recepción, administración y comunicación de la Información	N/A
DERIVAR SUGERENCIA, QUEJA O DENUNCIA	1	Remitir sugerencia, queja o denuncia	Remitir la sugerencia, queja o denuncia al área o departamento que corresponda	Director de Comunicación	Memorando con anexo	Intendente, área o departamento o que corresponda	
2. RENDICIÓN DE CUENTAS	PLANIFICAR ACTO	1	Planificar acto	Planificar la realización del Acto de Rendición de Cuentas y establecer la fecha y hora de ejecución.	Intendente - Directores de Área	Plan de Trabajo	Secretaría General
		2	Solicitar documentaciones	Solicitar las informaciones a ser incluidas en la Rendición de Cuentas a las áreas requeridas, conforme a lo establecido en el Manual de Comunicación e Información, en la sección de Rendición de Cuentas.	Secretaría General	Memorandum	Direcciones o Jefaturas
	COMUNICAR REALIZACIÓN DE ACTO	1	Socializar la realización del Acto	Socializar a la comunidad en general, por medio de los medios de comunicación, la realización del Acto de Rendición de Cuentas, señalando principalmente el día y la hora, como también la forma en que pueden participar con las preguntas el auditorio.	Dirección de Comunicación	Circular - Página Web - Redes Sociales - Invitación a medios de Comunicación	Comunidad en general - Medios de Comunicación
	REALIZAR RENDICIÓN DE CUENTAS	1	Exponer rendición	Exponer en forma oral y visual la Rendición de Cuentas Institucional a los presentes.	Intendente - Directores de Área	Tomas fotográficas - Filmaciones - Reportes	Comunidad en general - Medios de Comunicación
		2	Brindar espacio de preguntas	Brindar el espacio para las preguntas y responder las mismas al momento o indicar el momento o medio en que serán emitidas las respuestas concretas.	Intendente - Directores de Área	Tomas fotográficas - Filmaciones - Reportes	Comunidad en general - Medios de Comunicación
		3	Extraer percepción de acto	Extraer la percepción de lo que ha sido el Acto de Rendición de Cuentas, mediante la provisión de un formulario en la que se pregunte sobre la satisfacción del acto en sí, como del contenido del mismo.	Intendente - Directores de Área	Formulario de Encuesta de Percepción de Rendición de Cuentas	Participantes de Rendición de Cuentas





Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

4	PUBLICAR RESULTADOS	1	Publicar resultados	Realizar la publicación de los resultados del Acto de Rendición de Cuentas, en la Página Web Institucional, redes sociales, como en medios de comunicación.	Dirección de Comunicación	Página Web - Redes sociales	Comunidad en general - Medios de Comunicación
		2	Informar resultados	Informar de la realización y los resultados de la Rendición de Cuentas a los órganos respectivos de control.	Intendente - Directores de Área	Nota	Órganos de Control

PROCESO: **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

SUB PROCESO: **DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO**

1. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	1	REMITIR INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	1	Remitir instrumento de evaluación	Remitir instrumento de Evaluación de Desempeño y Potencial, según corresponda a los Funcionarios y Directivos.	Dirección de Talento Humano	Memorandum con Instrumento de Evaluación	Funcionarios - Directores - Intendente
			2	APLICAR EVALUACIÓN	1	Aplicar Evaluación	Observar los aspectos solicitados en el instrumento de evaluación, según corresponda y aplicar la evaluación, sea al funcionario o directivo.	Funcionario - Directivo - Intendente
	2	Asentar acuerdo			Asentar el acuerdo mediante la consignación de las firmas por parte del evaluador y evaluado, y remitir para la consolidación de resultados.	Evaluado y Evaluador	Formulario de Evaluación de Desempeño	Dirección de Talento Humano
	3	COMUNICAR RESULTADOS	1	Consolidar resultados	Verificar los resultados y hacer la consolidación de los mismos.	Dirección de Talento Humano	Informe final de Evaluación de Desempeño	N/A
			2	Elevar informe	Elevar informe de los resultados arrojados a la Máxima Autoridad.	Dirección de Talento Humano	Informe final de Evaluación de Desempeño	Intendente Municipal
	4	ESTABLECER PLAN DE MEJORAS	1	Establecer Plan de Mejoras	Establecer el Plan de Mejoras Individual, conforme a las observaciones generadas en las evaluaciones.	Dirección de Talento Humano / Equipo Mecip	Acta de Plan de Mejoras	Evaluado
			2	Adjuntar resultados	Adjuntar los resultados de las evaluaciones, en los legajos de los funcionarios.	Dirección de Talento Humano	Legajos	N/A

2. CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN	1	SOLICITAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN	1	Remitir encuestas	Remitir formulario de encuestas de necesidades de capacitación.	Dirección de Talento Humano	Memorandum con Encuesta	Dependencias institucionales
			2	Formular solicitudes	Formular las necesidades de capacitación referente a la dependencia o cargo del cual pertenece.	Dependencia Institucional	Memorandum con Encuesta	Dirección de Talento Humano
	2	PLANIFICAR CAPACITACIONES	1	Consolidar encuestas	Consolidar las encuestas de necesidades de capacitación remitidos por los encargados de las dependencias institucionales.	Dirección de Talento Humano	Proyecto de Plan de Capacitación	N/A
			2	Analizar peticiones	Analizar la pertinencia de las peticiones de capacitaciones realizados por los encargados de áreas.	Dirección de Talento Humano	Proyecto de Plan de Capacitación	N/A
			3	Verificar disponibilidad presupuestaria	Verificar la disponibilidad presupuestaria para otorgar las capacitaciones.	Dirección Administrativa	Memorandum	N/A
			4	Planificar capacitaciones	Realizar la planificación de las capacitaciones.	Dirección de Talento Humano	Proyecto de Plan de Capacitación	N/A
	3	APROBAR PLAN DE CAPACITACIÓN	1	Analizar distribución de recursos	Analizar la distribución de recursos a ser otorgado a los solicitantes para el costo de la capacitación.	Intendente	Proyecto de Resolución	N/A
			2	Aprobar plan de capacitación	Aprobar el plan de capacitación del personal solicitante.	Intendente	Resolución	N/A


P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar


Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
 municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidaddesimonbolivar.gov.py

	CAPACITACION	3	Remitir Resolución	Remitir Resolución de aprobación del plan de capacitación a los efectos de su cumplimiento	Intendente	Resolución	Dirección de Talento Humano
	4 REALIZAR CAPACITACION	1	Confirmar participación	Realizar la confirmación de la capacitación de manera previa al inicio.	Funcionario	Memorandum	Dirección de Talento Humano
		2	Realizar capacitación	Realizar la capacitación durante los días y horarios establecidos.	Funcionario	Planilla de Asistencia	N/A
	5 REMITIR CONSTANCIA DE FINALIZACION	1	Remitir constancia o certificado	Remitir la constancia o certificado de finalización de la capacitación, a los efectos de adjuntarlo en el legajo del personal.	Funcionario	Memorandum con Constancia o Certificado	Dirección de Talento Humano

SUB PROCESO: ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

1. CONTROL DE ASISTENCIA	1 ESTABLECER CONTROL DE ASISTENCIA	1	Comunicar horario de trabajo	Comunicar los horarios de trabajo establecidos, así como los descansos legales y permisos permitidos.	Dirección de Talento Humano	Comunicado	Servidores Públicos
		2	Establecer medios de control de asistencia	Establecer los medios de control de asistencia, sea mediante la marcación en el reloj biométrico, o por medio de la firma de planillas, según corresponda.	Dirección de Talento Humano	Reloj Biométrico / Planilla de Asistencia	N/A
		3	Obtener datos de asistencia	Extraer los datos del reloj biométrico o de la planilla de asistencia y justificaciones presentadas.	Dirección de Talento Humano	Reporte de asistencia del Reloj Biométrico / Planilla de Asistencia	N/A
	2 VERIFICAR ASISTENCIA	1	Verificar horario de asistencia del personal	Verificar el horario de asistencia del Servidor Público.	Dirección de Talento Humano	Informe de asistencia	N/A
		2	Cotejar asistencia	Cotejar la asistencia del personal, mediante la comparación del horario asignado, los trabajos especiales, justificaciones, y el reloj biométrico o planilla de asistencia.	Dirección de Talento Humano	Informe de asistencia	N/A
	3 REPORTAR INFORME	1	Reportar resultados de asistencia	Reportar los resultados de la asistencia de los servidores públicos a la Máxima Autoridad. En caso de detectar el incumplimiento en los horarios de trabajo, solicitar la justificación o aplicar las medidas pertinentes.	Dirección de Talento Humano	Informe de asistencia	Intendente Municipal
		2	Comunicar ausencia injustificada	Comunicar la ausencia injustificada al personal infractor, a los efectos de la aplicación de las medidas pertinentes.	Dirección de Talento Humano	Memorandum	Servidor Público infractor

PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA

SUB PROCESO: ASESORÍA JURÍDICA

	1 SOLICITAR ASISTENCIA JURÍDICA	1	Solicitar Asesoramiento Jurídico	Solicitar el asesoramiento jurídico, sobre algún tema que implicare la asistencia técnica sobre aspectos normativos, relacionados a la Municipalidad.	Intendente / Directores de áreas	Memorandum	Asesor Jurídico
		1	Analizar pedido	Observar las argumentaciones, la viabilidad del pedido y las documentaciones anexadas.	Asesor Jurídico	Borrador Dictamen Jurídico	N/A


 C.P. Richard Chamorro
 Secretario General
 Municipalidad de Simón Bolívar


 Juan Carlos Amarilla
 Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
 municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. DICTAMEN JURÍDICO	2 ELABORAR DICTAMEN	2 Elaborar Dictamen	Elaborar el Dictamen Jurídico, mediante la consignación de los documentos adjuntados, hacer la invocación de las normas a ser tenidas en cuenta, realizar el análisis y interpretación, emitir la opinión y consignar la firma al pie del documento.	Asesor Jurídico	Dictamen Jurídico	N/A
	3 REMITIR DICTAMEN	1 Remitir Dictamen	Remitir el Dictamen Jurídico a la Máxima Autoridad o a la Dirección solicitante, para la prosecución de los demás trámites.	Asesor Jurídico	Dictamen Jurídico	Intendente Municipal / Director de Área solicitante

PROCESO: **GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**

1. LLAMADOS A LICITACIÓN	1 PLANIFICAR LLAMADOS	1 Establecer necesidades	Establecer las necesidades conforme a las peticiones de construcciones o mantenimientos solicitados, sea por la comunidad o responsables de áreas de la institución.	Encargado UOC	Plan Anual de Contrataciones - PAC	Intendente Municipal
		2 Aprobar PAC	Verificar y aprobar el Plan Anual de Contrataciones.	Intendente Municipal	Resolución	Encargado UOC
	2 REALIZAR LLAMADO	1 Establecer Llamado	Establecer el llamado a licitación, de los bienes o servicios solicitados, conforme al formato establecido por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.	Encargado UOC	PAC	Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
		2 Publicar Llamado	Publicar el llamado a licitación de bienes o servicios, consignando principalmente el tipo de bien o servicio, el monto a ser adjudicado y los plazos de ejecución.	Encargado UOC	Página Web DNCP	Público en General
	3 EVALUAR POSTULANTES	1 Recepcionar ofertas	Recepcionar las ofertas recibidas, conforme al pliego de bases y condiciones establecido.	Encargado UOC	Mesa de Entrada	N/A
		2 Analizar ofertas	Analizar las ofertas recepcionadas, mediante la comparación de los datos consignados por cada uno de los oferentes.	Comité de Evaluación	Acta	Intendente Municipal
	4 ADJUDICAR A GANADOR	1 Adjudicar Llamado	Adjudicar llamado a la mejora oferta, conforme al informe proveído por el Comité de Evaluación.	Intendente Municipal	Resolución	N/A
		2 Comunicar adjudicación	Comunicar al oferente ganador, la adjudicación correspondiente, a los efectos de la coordinación de la ejecución de la compra de bienes o la prestación del servicio.	Intendente Municipal	Nota / Correo	Oferente Adjudicado

MACRO PROCESO: **ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

PROCESO: **DELIMITACIÓN TERRITORIAL**

SUB PROCESO: **LOTEAMIENTO RURAL Y URBANO**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



CV. Richard Chamorro
 Secretario General
 Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
 Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. ADJUDICACIÓN EN VENTA DE INMUEBLE ARRENDADO	SOLICITAR 1 ADQUISICIÓN DE INMUEBLE	1 Presentar documentos	Presentar los documentos pertinentes para la adquisición del inmueble arrendado, mediante la consignación de los datos completos del solicitante y del inmueble; se deberá adjuntar la copia de la Resolución Municipal JM de Arrendamiento, copia de Cédula de Identidad, Planos del Inmueble con la firma del arrendatario, Informe Pericial del Agrimensor, Impuesto Municipal por Arrendamiento al día, copia de la Patente y Registro del Profesional Agrimensor (registrado en la Municipalidad de Santaní), y Copia Digital del Plano Georeferenciado (C.D.)	Arrendatario	Carpeta con documentos	Encargado Área Catastro
		2 Preparar solicitud	Preparar la solicitud para Adquisición de Inmueble Arrendado a ser presentado ante la Junta Municipal; luego se registra el ingreso oficial de los documentos mediante Mesa de Entrada.	Encargado Área Catastro	Nota de Solicitud con documentos presentados anexos	Mesa de Entrada
		3 Realizar liquidación	Realizar la Liquidación de la Solicitud de Adquisición de Inmueble (Compra Directa de Inmueble).	Liquidador	Código de Liquidación en Sistema SIAXP	Solicitante
		4 Pagar por solicitud	Realizar el Pago por Solicitud de Compra Directa, conforme a la Liquidación emitida.	Solicitante	Comprobante de Pago	Caja
		5 Remitir contraseña de solicitud	Remitir la contraseña de solicitud, consistente en el Número de Expediente	Mesa de Entrada	Contraseña	Solicitante
	2 REMITIR EXPEDIENTE	1 Verificar documentos	Verificar todos los documentos generados en la solicitud, para su posterior remisión a Mesa de Entrada.	Encargado Área Catastro	Acta de remisión a Mesa de Entrada	Mesa de Entrada
		2 Preparar remisión	Preparar la remisión a la Junta Municipal, mediante la confección de la Nota (denominado Mensaje), en el cual se detalla el Número de Expediente, el Objeto de la solicitud, el Nombre del Solicitante y la fecha.	Mesa de Entrada	Proyecto de Mensaje	Intendencia
		3 Consignar firmas	Consignar las firmas del Intendente Municipal y el Secretario General en el "Mensaje" preparado.	Intendente Municipal - Secretario General	Mensaje	Mesa de Entrada
		4 Remitir Expediente	Remitir el Expediente con el Mensaje firmado a la Junta Municipal	Mesa de Entrada	Mensaje con Expediente	Mesa de Entrada de Junta Municipal
	3 APROBAR SOLICITUD DE ADQUISICIÓN	1 Analizar Expediente	Analizar el Expediente por parte de la Comisión de Planificación, Urbanismo y Ordenamiento Territorial.	Comisión de Planificación, Urbanismo y Ordenamiento Territorial.	Firma consignada en Mensaje	Plenaria Junta Municipal
		2 Aprobar solicitud	Analizar la solicitud y la aprobación de la Comisión, a los efectos de resolver la aprobación final de la solicitud.	Junta Municipal	Resolución de la Junta Municipal	Mesa de Entrada de Junta Municipal
		3 Remitir aprobación	Remitir la Resolución Junta Municipal de aprobación de solicitud de Compra Directa de inmueble arrendado.	Mesa de Entrada de Junta Municipal	Acta de Registro con el Expediente aprobado.	Mesa de Entrada Intendencia



C.P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivor@hotmail.com - WWW.municipalidaddesimonbolivor.gov.py

4 ADQUIRIR INMUEBLE	4 Remitir a Liquidación	Remitir el Expediente al Área de Liquidación a los efectos del archivo de los documentos de aprobación	Mesa de Entrada	Archivo	Liquidación
	1 Pagar por transferencia	Realizar el Pago por la adquisición del Inmueble arrendado (Compra Directa), conforme a lo establecido en la Resolución de la Junta Municipal.	Adquirente	Comprobante de Pago	Caja
	2 Remitir documentos para homologación	Remitir los documentos, previo sello de la Intendencia Municipal de: Resolución Junta Municipal de Aprobación, Plano e Informe Pericial.	Encargado Área Catastro	Documentos sellados	Intendencia
	3 Homologar la aprobación	Realizar la homologación de la Resolución de aprobación de Junta Municipal sobre la adquisición de inmueble, mediante: Homologación de la Resolución Junta Municipal, Plano e Informe Pericial.	Intendente Municipal - Secretario General	Documentos Homologados	Área Catastro
	4 Entregar documentos a adjudicado	Entregar los documentos al adjudicado del inmueble anteriormente arrendado, para su posterior procesamiento en la Dirección Nacional de Catastro y Registros Públicos de la Propiedad.	Área Catastro	Acta de Retiro de documentos	Adjudicado

2. REGISTRO DE LOTES RURALES Y URBANOS	1 COMUNICAR FRACCIONAMIENTO	1 Comunicar fraccionamiento de inmueble	Comunicar el fraccionamiento del inmueble, conforme a los títulos y planos actualizados.	Adquirente de inmueble / Escribano	Copia de Título de Tránsito o Contrato Privado.	Liquidación y caja
	2 REGISTRAR FRACCIONAMIENTO	1 Registrar Fraccionamiento	Realizar el registro del nuevo fraccionamiento o inmueble existente.	Liquidación y Caja	Sistema Inmobiliario Municipal	N/A
		2 Actualizar superficie matriz	Actualizar la superficie matriz en caso de algún desprendimiento de inmueble.	Liquidación y Caja	Sistema Inmobiliario Municipal	N/A
		3 Actualizar Padrón	Actualizar el número de padrón nuevo, conforme a la designación realizada por la Dirección Nacional de Catastro.	Liquidación y Caja	Sistema Inmobiliario Municipal	N/A
	3 RECEPCIONAR PAGO	1 Recepcionar pago de Impuesto	Recepcionar el pago del Impuesto Inmobiliario, conforme al valor fiscal designado, sea inmueble rural o urbano, conforme a la ubicación y el tipo de calle que tenga.	Liquidación y Caja	Factura	Contribuyente
		2 Registrar pago	Verificar la actualización del último pago del impuesto inmobiliario.	Liquidación y Caja	Sistema Inmobiliario Municipal	N/A
	4 REALIZAR DEPÓSITO	1 Realizar Liquidación	Realizar la Liquidación en concepto de ingresos por impuesto inmobiliario, mediante el cierre diario.	Liquidación y Caja	Cierre diario por Arancel	Administración y Finanzas
		2 Realizar depósito de ingresos	Realizar el depósito de los ingresos por impuesto inmobiliario en el Banco Nacional de Fomento.	Administración y Finanzas	Boleta de Depósito / Cierre diario por Arancel	Banco Nacional de Fomento

PROCESO: **ORDENAMIENTO DE TRANSITO**

SUB PROCESO: **EXPEDICIÓN DE DOCUMENTACIONES DE TRÁNSITO**

3 Solicitar Registro	Solicitar el Registro de Conducir, mencionando la categoría deseada.	Contribuyente	N/A
----------------------	--	---------------	-----



C. P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Página 10

Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. EMISIÓN REGISTRO DE CONDUCIR	1 SOLICITAR REGISTRO DE CONDUCIR	2 Otorgar requisitos	Otorgar lista de requisitos para el Registro de Conducir, consistente en: Certificado de Vida y Residencia Policial; Tipificación del Grupo Sanguíneo; Constancia médica de vista y oído; y Fotocopia de Cédula de Identidad. Para el caso de la Renovación, se necesita la Constancia médica de vista y oído; y la Fotocopia de Cédula	Funcionario Municipal de Tránsito	Copia de Requisitos	Contribuyente
	2 EVALUAR A SOLICITANTE	1 Entregar requisitos	Entregar todos los requisitos al funcionario para su posterior evaluación.	Contribuyente	Requisitos para Registro de Conducir	Funcionario Municipal de Tránsito
		2 Realizar evaluación	Realizar la Evaluación Teórica consistente en conocimientos de Reglas y Normas de Tránsito.	Funcionario Municipal de Tránsito	Hoja de Evaluación	Contribuyente
		3 Firmar compromiso	Firmar la "Declaración Jurada de Padecimiento de Afecciones y/o Adicciones" para la obtención de la Licencia de Conducir., consistente en 37 preguntas sobre diferentes aspectos de la salud.	Contribuyente	Declaración Jurada de Padecimiento de Afecciones y/o Adicciones	Funcionario Municipal de Tránsito
	3 VERIFICAR DATOS	1 Verificar Vida y Residencia	Realizar la verificación en el Sistema de la Agencia Nacional de Tránsito y Seguro Vial (Sistema de OPACI) para determinar el lugar de residencia.	Funcionario Municipal de Tránsito	Sistema de la Agencia Nacional de Tránsito y Seguro Vial	N/A
		2 Actualizar datos	Actualizar los datos del contribuyente en caso de que en el Sistema de OPACI se encontraran datos distintos. Para el efecto, se remitirá mediante correo electrónico los datos actuales al responsable de la OPACI.	Funcionario Municipal de Tránsito	Correo Electrónico	Responsable de OPACI
		3 Registrar datos en Sistema	Registrar los datos en el Sistema de OPACI, referente a: Grupo Sanguíneo; Categoría de Conductor; Fotografía (sacar presencialmente la captura fotográfica); y la Firma digital.	Funcionario Municipal de Tránsito	Sistema OPACI	N/A
		4 Cargar datos en Carnet Pre Impreso	Cargar el Número de Expediente del Carnet Pre Impreso expedido por la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial, en el Sistema OPACI, como parte de los datos del Contribuyente.	Funcionario Municipal de Tránsito	Sistema OPACI	N/A
	4 PROCESAR LICENCIA	1 Imprimir Licencia	Imprimir la Licencia de Conducir en el Carnet Pre Impreso, conforme a los datos proveídos por el Sistema RUT OPACI.	Funcionario Municipal de Tránsito	Carnet de Licencia de Conducir	N/A
		2 Archivar documentos	Archivar todos los documentos remitidos por el Contribuyente, con la Evaluación y el Compromiso firmado, conforme al número de licencia expedido por el Sistema OPACI, ordenando en biblioratos.	Funcionario Municipal de Tránsito	Biblioratos con número de licencia.	N/A
		3 Procesar datos en forma interna	Cargar los siguientes datos en el Sistema Interno: Número de Carnet; Número de C.I. del Contribuyente; Categoría de la Licencia.	Funcionario Municipal de Tránsito	Sistema Interno de Tránsito	N/A
		4 Realizar liquidación	Realizar la liquidación en relación al monto que deberá pagar el contribuyente.	Funcionario Municipal de Tránsito	Número de Código de Liquidación	Contribuyente
		5 Realizar pago	Realizar el pago en caja conforme a la Liquidación brindada.	Contribuyente	Comprobante de pago	Caja



C. P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
 municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadesimonbolivar.gov.py

2. EMISIÓN DE HABILITACIÓN DE VEHÍCULOS	5	ENTREGAR LICENCIA	1 Entregar Licencia	Entregar la Licencia de Conducir procesada.	Cajero	Copia del Comprobante	Contribuyente
	1	SOLICITAR HABILITACIÓN	1 Verificar requisitos	Verificar los requisitos necesarios para el proceso de confección o renovación de la Habilitación de Vehículos.	Contribuyente	Formulario de Requisitos	Departamento de Tránsito
	2	INSPECCIONAR VEHÍCULO	1 Verificar vehículo	Verificar tanto las condiciones del vehículo, como también las documentaciones respaldatorias del mismo.	Responsable Tránsito	Informe de Verificación	N/A
			2 Emitir Informe	Emitir el informe de la inspección y las condiciones documentales del vehículo.	Responsable Tránsito	Informe de Verificación	Contribuyente
	3	CONFIRMAR SOLICITUD	1 Presentar documentos	Presentar los documentos respaldatorios, conforme a los requisitos proveídos al Contribuyente.	Contribuyente	Mesa de Entrada	Departamento de Tránsito
			2 Pagar arancel	Abonar en concepto de arancel por la solicitud de confección o renovación de la Habilitación Vehicular.	Contribuyente	Boleta de Pago	Caja
	4	CONFECCIONAR HABILITACIÓN	1 Verificar documentos	Verificar la documentación presentada por el contribuyente, referente a: documentos del vehículo, inspección realizada y pago de arancel abonado.	Departamento de Tránsito	Documentos del vehículo, de verificación y pago.	N/A
			2 Confeccionar habilitación	Confeccionar la habilitación del vehículo, con los datos precisos del vehículo, contribuyente y plazo de vigencia.	Departamento de Tránsito	Carnet de Habilitación Vehicular	N/A
			3 Entregar carnet	Entregar el carnet de Habilitación Vehicular al contribuyente.	Departamento de Tránsito	Carnet de Habilitación Vehicular	Contribuyente

MACRO PROCESO: **GESTIÓN DE OBRAS**

PROCESO: **GESTIÓN DE OBRAS COMUNITARIAS**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE OBRAS EDILICIAS Y VIALES**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



[Handwritten signature]



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avdo. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. EJECUCIÓN DE OBRAS EDILICIAS Y VIALES	1 SOLICITAR OBRA	1 Solicitar ejecución de obra	Realizar la solicitud por parte de una Comisión debidamente reconocida por la Municipalidad, mediante nota adjuntando la copia de Reconocimiento, para la ejecución de alguna obra sobre: Puente, Alcantarillado, Carga de Ripio, Camino Enripiado con cordón de hormigón, Empedrados, Canal Fluvial a cielo abierto, Perfilada con Motoniveladora, o Contrucción de Caminos, ya sea en zona urbana o caminos rurales; así también, solicitar la construcción o reparación de obras edilicias, como: escuelas, colegios, hospitales, plazas, etc.	Comisión solicitante	Nota - Registro de Mesa de Entrada	Mesa de Entrada
		2 Remitir pedido	Remitir el Pedido a la Intendencia a los efectos de su estudio.	Mesa de Entrada	Registro de Remisión	Intendencia
	2 VERIFICAR PEDIDO	1 Analizar pedido	Analizar el pedido planteado de ejecución de obra.	Intendente	Nota de Petición	Director de Obras
		2 Verificar lugar de trabajo	Verificar in situ el lugar de pedido de obra a los efectos de su posterior análisis.	Director de Obras	Tomas fotográficas	N/A
		3 Preparar especificaciones técnicas	Preparar las especificaciones técnicas de los materiales, planos e insumos que serán necesarios para la obra solicitada.	Director de Obras	Informe técnico	Intendente
		4 Verificar disponibilidad presupuestaria	Verificar la disponibilidad presupuestaria a los efectos de verificar la factibilidad de la ejecución.	Intendente	Informe técnico	Administración - U.O.C.
	3 EJECUTAR OBRA	1 Remitir especificaciones	Remitir las especificaciones técnicas a la empresa tercerizada.	Director de Obras	Especificaciones Técnicas	Empresa Tercerizada encargada de obra
		2 Ejecución de Obra	Ejecutar la obra conforme a las especificaciones técnicas.	Empresas Tercerizada encargada de obra	Informe de Ejecución de Obra	N/A
		3 Verificación de Obra	Realizar la verificación de la obra conforme a las especificaciones y el plazo previsto.	Director de Obras	Informe de Ejecución de Obra	Intendente
		4 Entregar obra	Realizar la entrega de la obra por parte de la empresa ejecutora a la Municipalidad, previo control de los miembros de la Comisión solicitante.	Empresas Tercerizada encargada de obra	Informe de Entrega de Obra	Intendente
	4 ENTREGAR OBRA	1 Realizar acto de entrega	Realizar el acto de entrega de la obra solicitada y terminada, a los miembros de la Comisión solicitante.	Intendente	Tomas fotográficas	Comisión solicitante

MACRO PROCESO: **GESTIÓN DE SALUD Y MEDIO AMBIENTE**

PROCESO: **GESTIÓN DE ASISTENCIA EN SALUD**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE APOYO A ENTIDADES DE SALUD**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



C.P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. ASISTENCIA EN SALUD	1 VERIFICAR NECESIDAD	1 Solicitar aporte	Solicitar el aporte para ayuda económica en cuanto a salud, previa consignación del motivo y el destino concreto de los gastos.	Consejo de Salud / ciudadanía	Nota	Intendente Municipal
		2 Verificar necesidad	Verificar las necesidades consignadas y los motivos expuestos en la solicitud y derivar al área Financiera para la verificación del presupuesto.	Intendente Municipal	Nota	Dirección Financiera
	2 PRESUPUESTA R MONTO	1 Verificar presupuesto	Verificar el presupuesto económico de la Municipalidad a los efectos de la elaboración del pago.	Dirección Financiera	Informe de desembolso	Intendente Municipal
		2 Aprobar aporte	Aprobar el pago en concepto de aporte para el Consejo de Salud o ciudadano solicitante, conforme al análisis previo sobre el monto consignado y los motivos descriptos en la solicitud, así como la verificación del presupuesto Municipal.	Intendente Municipal	Resolución Municipal	N/A
	3 ENTREGAR APOORTE	1 Entregar aporte	Entregar el aporte económico, sea en efectivo o cheque, en forme personal al solicitante o al Consejo de Salud.	Intendente Municipal	Constancia de Entrega	Beneficiario
		2 Consignar entrega	Consignar la recepción de la entrega del aporte, a los efectos de la rendición de cuentas posterior.	Beneficiario	Constancia de Entrega	Dirección Financiera

PROCESO: **GESTIÓN DE SALUBRIDAD**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS**

1. MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	1 VERIFICAR NECESIDAD	1 Solicitar mantenimiento	Solicitar el mantenimiento de los espacios públicos, como calles, plazas, espacios de recreación u otro lugar de concurrencia comunitaria, mediante la limpieza de los mismos o arreglo.	Ciudadanía / Máxima Autoridad	Nota / Memorando	Área de Medio Ambiente
		2 Verificar solicitud	Verificar la solicitud de mantenimiento, mediante la verificación de la pertinencia del pedido y la viabilidad del mismo.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
	2 PLANIFICAR MANTENIMIENTO	1 Verificar solicitudes o necesidades	Verificar las distintas solicitudes, a los efectos de constatar el orden de prioridad y la pertinencia de los mismos. Pare el efecto, se derivará al área Financiera, como de TTHH, a los efectos de presupuestar el recurso financiero y el recurso humano respectivamente.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
		2 Planificar mantenimiento	Planificar la ejecución del mantenimiento de los espacios públicos, sea a través de la limpieza o el arreglo.	Área de Medio Ambiente / Talento Humano / Área Financiera	Esquema de trabajo	Personal de limpieza / arreglo
	3 Realizar mantenimiento	Ejecutar el mantenimiento o arreglo de los espacios públicos, conforme a lo planificado, dentro del periodo establecido.	Personal de limpieza / arreglo	Orden de Trabajo	N/A	



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca • Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

3	EJECUTAR MANTENIMIENTO	2	Consignar ejecución	Consignar el avance y la culminación respectiva de la limpieza o arreglo.	Personal de limpieza / arreglo	Orden de Trabajo	Área de Medio Ambiente / Talento Humano / Área Financiera
---	-------------------------------	---	---------------------	---	--------------------------------	------------------	---

PROCESO: GESTIÓN AMBIENTAL

SUB PROCESO: ASISTENCIA AMBIENTAL

1. ASISTENCIA AMBIENTAL	1 SOLICITAR ASISTENCIA AMBIENTAL	1	Solicitar asistencia	Solicitar la asistencia ambiental, sobre aspectos relacionados a los recursos naturales que se encuentren en espacios públicos, o conforme a la necesidad, en espacios privados.	Ciudadanía	Nota	Área de Medio Ambiente
		2	Verificar solicitud	Verificar la pertinencia de la solicitud de asistencia ambiental.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
	2 PLANIFICAR ASISTENCIA	1	Verificar solicitudes o necesidades	Verificar la totalidad de solicitudes o necesidades de asistencia ambiental, a los efectos de establecer el orden de trabajo.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
		2	Planificar asistencia	Planificar la asistencia ambiental, mediante la consignación de los plazos y forma de ejecución, previa solicitud de asistencia técnica a otros organismos, conforme a necesidad.	Área de Medio Ambiente	Informe	Organismos de asistencia técnica ambiental
	3 EJECUTAR ASISTENCIA	1	Realizar asistencia	Ejecutar la asistencia ambiental, conforme a lo planificado, sea con el personal municipal o representantes de organismos de asistencia técnica ambiental.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
		2	Consignar ejecución	Consignar los trabajos de asistencia ambiental realizada.	Área de Medio Ambiente	Informe	N/A
	4 INFORMAR ASISTENCIA REALIZADA	1	Informar asistencia	Informar sobre la asistencia realizada, a los efectos de tener el registro y realizar el seguimiento correspondiente, sobre el impacto generado a futuro.	Área de Medio Ambiente	Informe de Asistencia Ambiental	Intendente Municipal / Organismo Técnico Ambiental

MACRO PROCESO: FOMENTO CULTURAL Y DEPORTIVO

PROCESO: FOMENTO CULTURAL

SUB PROCESO: CAPACITACIÓN CULTURAL



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
1. FORMACIÓN ARTÍSTICA	ESTABLECER TIPO DE FORMACIÓN	1 Establecer tipo de formación	Establecer el tipo de formación artística o cultural a ser desarrollada.	Área Cultural	Informe	Intendente Municipal
		2 Verificar recursos	Verificar los recursos económicos y humanos disponibles para emprender la formación artística.	Intendente / Área Cultural / Área Financiera	Planilla de recursos	N/A
		3 Establecer alianzas	Establecer alianzas estratégicas en caso de necesidad, a los efectos de obtener recursos, instructores, espacios físicos, etc., para la ejecución de la formación artística.	Intendente / Área Cultural	Convenio	Entidad / Instituto externo
	PLANIFICAR FORMACIÓN	1 Planificar formación	Planificar la formación artística o cultural a ser ejecutado, conforme al recurso financiera y humano disponible, y al tipo de disciplina artística o cultural.	Área Cultural	Planilla de ejecución de Formación Artística	N/A
	PROMOCIONAR FORMACIÓN	1 Promocionar formación	Promocionar la formación artística o cultural a ser desarrollada, en los diferentes medios de comunicación externa de la Institución (Página Web, redes sociales), como también, en los distintos medios de comunicación de la zona.	Área de Comunicación / Área Cultural	Publicaciones	Comunidad
	EJECUTAR FORMACIÓN	1 Inscribir interesados	Realizar la inscripción de los interesados a participar en la formación artística o cultural.	Área Cultural	Planilla de Inscripción	N/A
		2 Ejecutar formación	Realizar la formación artística o cultural, conforme a lo planificado y los recursos financieros y humanos disponibles.	Área Cultural	Informe de Formación Artística	Intendente Municipal

PROCESO: FOMENTO DEPORTIVO

SUB PROCESO: FOMENTO DEPORTIVO

1. FORMACIÓN DEPORTIVA	ESTABLECER TIPO DE FORMACIÓN	1 Establecer tipo de formación	Establecer el tipo de formación deportiva a ser desarrollada.	Área Deportiva	Informe	Intendente Municipal
		2 Verificar recursos	Verificar los recursos económicos y humanos disponibles para emprender la formación deportiva.	Intendente / Área Deportiva / Área Financiera	Planilla de recursos	N/A
		3 Establecer alianzas	Establecer alianzas estratégicas en caso de necesidad, a los efectos de obtener recursos, instructores, espacios físicos, etc., para la ejecución de la formación deportiva.	Intendente / Área Deportiva	Convenio	Entidad / Instituto externo
	PLANIFICAR FORMACIÓN	1 Planificar formación	Planificar la formación deportiva a ser ejecutado, conforme al recurso financiera y humano disponible, y al tipo de disciplina deportiva.	Área Deportiva	Planilla de ejecución de Formación Deportiva	N/A
	PROMOCIONAR FORMACIÓN	1 Promocionar formación	Promocionar la formación deportiva a ser desarrollada, en los diferentes medios de comunicación externa de la Institución (Página Web, redes sociales), como también, en los distintos medios de comunicación de la zona.	Área de Comunicación / Área Deportiva	Publicaciones	Comunidad



F. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar

Página 16



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

EJECUTAR 4 FORMACIÓN	1 Inscribir interesados	Realizar la inscripción de los interesados a participar en la formación deportiva.	Área Deportiva	Planilla de Inscripción	N/A
	2 Ejecutar formación	Realizar la formación deportiva, conforme a lo planificado y los recursos financieros y humanos disponibles.	Área Deportiva	Informe de Formación Deportiva	Intendente Municipal

MACRO PROCESO: **DESARROLLO PRODUCTIVO**

PROCESO: **APOYO A COMITÉS**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE ASISTENCIA A COMITÉS**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



Richard Chamorro
Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. RECONOCIMIENTO DE COMITÉS	1 CONFORMAR COMITÉ	1 Conformar integrantes	Conformar los integrantes del Comité mediante la reunión en Asamblea dentro de la comunidad.	Interesados en conformar Comité	Acta de Asamblea		
		2 Verificar documentos	Verificar las documentaciones presentadas conforme a los requisitos establecidos.	Secretaría de Agricultura	Nota y Planilla de Verificación	Representante del Comité	
		3 Presentar solicitud	Presentar mediante Nota de solicitud las siguientes documentaciones para el Reconocimiento del Comité: Acta de Asamblea N° 1 para el caso del primer reconocimiento, copia de cédula de identidad autenticada y actualizada de la totalidad de los miembros directivos; para el caso de renovación, Acta de Asamblea, última Resolución Municipal de Reconocimiento y copia de cédula de identidad autenticada y actualizada de todos los miembros directivos.	Representante del Comité	Registro de Mesa de Entrada		
	2 VERIFICAR DOCUMENTACIÓN	1 Verificar documentación	Verificar los datos de miembros directivos y las documentaciones anexadas a los efectos de preparar el Proyecto de Resolución de Aprobación.	Mesa de Entrada	Proyecto de Resolución de Reconocimiento de Comisión		
		2 Remitir Proyecto	Remitir el Proyecto de Resolución de Reconocimiento con los anexos pertinentes.	Mesa de Entrada	Proyecto de Resolución de Reconocimiento de Comisión con los Anexos	Intendencia	
	3 APROBAR COMITÉ	1 Aprobar Reconocimiento	Aprobar el Reconocimiento o Renovación de Comité.	Intendente	Resolución de Reconocimiento o Renovación de Comité	Mesa de Entrada.	
		2 Abonar arancel	Abonar el arancel pertinente por el Reconocimiento o Renovación, previa liquidación del monto a pagar.	Representante del Comité	Boleta de Pago	Caja	
		3 Entregar Reconocimiento	Entregar la Resolución de Reconocimiento o de Renovación de Comité al representante.	Mesa de Entrada	Libro de Registro de salida de documento	Representante del Comité	
	2. ASISTENCIA A COMITÉS	1 VERIFICAR NECESIDAD	1 Solicitar asistencia	Solicitar la asistencia técnica por parte del Comité, previa consignación del motivo y el destino concreto en caso de que hubiere desembolso.	Comités locales	Nota	Intendente Municipal
			2 Verificar necesidad	Verificar las necesidades consignadas y los motivos expuestos en la solicitud y derivar al área correspondiente; así mismo, derivar al área Financiera para la verificación del presupuesto en caso de necesidad.	Intendente Municipal	Nota	Dirección correspondiente
		2 PRESUPUESTA R MONTO	1 Verificar presupuesto	Verificar el presupuesto económico de la Municipalidad a los efectos de la ejecución de la asistencia.	Dirección Financiera	Informe de desembolso	Intendente Municipal
			2 Aprobar aporte	Aprobar el pago en concepto de aporte para el Comité solicitante, conforme al análisis previo sobre el monto consignado y los motivos descriptos en la solicitud, así como la verificación del presupuesto Municipal.	Intendente Municipal	Resolución Municipal	N/A



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidadesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadesimonbolivar.gov.py

3	EJECUTAR ASISTENCIA	1 Ejecutar asistencia	Ejecutar la asistencia técnica solicitada, conforme a lo peticionado y plazos establecidos en la planificación.	Área correspondiente	Informe de asistencia	Comités
		2 Realizar seguimiento	Realizar el seguimiento de la asistencia técnica brindada, a los efectos de la evaluación de los resultados generados.	Área correspondiente	Informe de asistencia	Intendente Municipal

MACRO PROCESO: **DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL**

PROCESO: **GESTIÓN DE ASISTENCIA COMUNITARIA**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE AYUDA COMUNITARIA**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



Richard Chamorro
C.E. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



John Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avdo. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. ASISTENCIA COMUNITARIA	1 VERIFICAR NECESIDAD	1 Solicitar asistencia	Solicitar la asistencia por parte del ciudadano, previa consignación del motivo y el destino concreto en caso de que hubiere desembolso.	Ciudadano solicitante	Nota	Intendente Municipal
		2 Verificar necesidad	Verificar las necesidades consignadas y los motivos expuestos en la solicitud y derivar al área correspondiente; así mismo, derivar al área Financiera para la verificación del presupuesto en caso de necesidad.	Intendente Municipal	Nota	Dirección correspondiente
	2 PRESUPUESTA R MONTO	1 Verificar presupuesto	Verificar el presupuesto económico de la Municipalidad a los efectos de la ejecución de la asistencia.	Dirección Financiera	Informe de desembolso	Intendente Municipal
		2 Aprobar aporte	Aprobar el pago en concepto de aporte para el ciudadano solicitante, conforme al análisis previo sobre el monto consignado y los motivos descriptos en la solicitud, así como la verificación del presupuesto Municipal.	Intendente Municipal	Resolución Municipal	N/A
	3 EJECUTAR ASISTENCIA	1 Ejecutar asistencia	Ejecutar la asistencia solicitada, conforme a lo peticionado, mediante la entrega del aporte.	Área correspondiente	Planilla de Entrega de Aporte	Ciudadano solicitante
		2 Realizar seguimiento	Realizar el seguimiento de la asistencia brindada, a los efectos de la evaluación de los resultados generados.	Área correspondiente	Planilla de Entrega de Aporte	Intendente Municipal

PROCESO: ASISTENCIA A ADULTOS MAYORES

SUB PROCESO: GESTIÓN DE ASISTENCIA A ADULTOS MAYORES

1. INSCRIPCIÓN DE POSTULANTES A PENSIÓN	1 REALIZAR INSCRIPCIÓN	1 Comunicar Inscripción	Comunicar a medios de comunicación la disponibilidad de la Inscripción para adultos mayores sobre la Pensión.	Responsable Tercera Edad	Publicaciones	Adultos mayores
		2 Realizar Inscripción	Realizar la inscripción a Adultos mayores, mediante la recepción de copia de Cédula de Identidad Actualizado, número de teléfono de la persona y número de teléfono de referencia por cualquier eventualidad.	Responsable Tercera Edad	Planilla de Inscripción - Constancia de Registro de Adultos Mayores	Adultos mayores
	2 REMITIR PLANILLA	1 Consolidar datos de inscripción	Consolidar los datos de inscripción en la planilla a los efectos de la posterior remisión.	Responsable Tercera Edad - Presidente de la Junta Municipal.	Planilla de Consolidada de Registros del Ministerio de Hacienda	Ministerio de Hacienda
		2 Remitir Planilla	Remitir la Planilla de Consolidada de Registros al Ministerio de Hacienda, a los efectos de la toma de conocimientos y los trámites del Censo.	Responsable Tercera Edad	Nota - Planilla Consolidada de Registros del Ministerio de Hacienda	
		3 Realizar depuración	Realizar la depuración de los inscriptos.	Ministerio de Hacienda	Planilla de Inscriptos depurado	
	REALIZAR	1 Coordinar fecha	Coordinar la fecha del Censo, designación de encargado de Censo.	Ministerio de Hacienda - Responsable Tercera Edad	Correo Electrónico	
		2 Realizar censo	Realizar el censo en forma personal a los Adultos Mayores en sus domicilios declarados, bajo el acompañamiento del Responsable de Tercera Edad, quien realiza una nota de conclusión de censo.	Ministerio de Hacienda	Planilla de Censo	





Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

3	CENSO	3	Remitir lista de adjudicados	Remitir la lista de adjudicados de la Pensión para Adultos Mayores.	Ministerio de Hacienda	Planilla de Adjudicados	Responsable Tercera Edad	
		4	Solicitar documentaciones	Solicitar las documentaciones a los adjudicados, como fotocopia de C.I., Constancia de Vida y Residencia, y Declaración Jurada de Pensión.	Responsable de Tercera Edad	Planilla de Recepción de Documentos	Beneficiarios	
		5	Remitir documentos solicitados	Remitir documentos solicitados al Ministerio de Hacienda	Responsable de Tercera Edad	Nota con los documentos	Ministerio de Hacienda	
	4	GESTIONAR CUENTA BANCARIA	1	Comunicar inscripción de beneficiario	Comunicar la inscripción oficial de los beneficiarios en los registros del Ministerio de Hacienda y solicitar la gestión bancaria.	Ministerio de Hacienda	Correo Electrónico	Responsable Tercera Edad
			2	Gestionar cuenta bancaria	Gestionar la apertura de cuenta bancaria de los beneficiarios en el Banco Nacional de Fomento.	Responsable Tercera Edad	Nota - Planilla oficial de Beneficiarios	Banco Nacional de Fomento.
			3	Comunicar apertura de cuenta	Comunicar a los beneficiarios la apertura de cuenta a los efectos del retiro de la tarjeta bancaria.	Responsable Tercera Edad	Medios de Comunicación	Beneficiarios

PROCESO: **GESTIÓN DE MEDIACIÓN**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE PROTECCIÓN A MENORES**

1. ASISTENCIA A MENORES	1	SOLICITAR ASISTENCIA A MENOR	1	Solicitar asistencia	Solicitar la asistencia, sobre aspectos relacionados a derechos del menor de edad, o conforme a la necesidad.	Ciudadanía	Nota	Responsable CODENI
			2	Verificar solicitud	Verificar la pertinencia de la solicitud de asistencia al menor.	Responsable CODENI	Informe	N/A
	2	PLANIFICAR ASISTENCIA	1	Verificar solicitudes o necesidades	Verificar la totalidad de solicitudes o necesidades de asistencia a menores de edad, a los efectos de establecer el orden de trabajo.	Responsable CODENI	Informe	N/A
			2	Planificar asistencia	Planificar al menor de edad, mediante la consignación de los plazos y forma de ejecución, previa solicitud de asistencia técnica a otros organismos, conforme a necesidad.	Responsable CODENI	Informe	Organismos de asistencia técnica del menor
	3	EJECUTAR ASISTENCIA	1	Realizar asistencia	Ejecutar la asistencia al menor, conforme a lo planificado y a las normativas referentes a las atribuciones del Responsable del CODENI y sobre los derechos del menor asistido.	Responsable CODENI	Informe	N/A
			2	Consignar ejecución	Consignar los trabajos de asistencia del menor realizada.	Responsable CODENI	Informe	N/A
	4	INFORMAR ASISTENCIA REALIZADA	1	Informar asistencia	Informar sobre la asistencia realizada, a los efectos de tener el registro y realizar el seguimiento correspondiente, sobre el impacto generado a futuro.	Responsable CODENI	Informe de Asistencia al menor	Intendente Municipal / Organismo Técnico de derechos del menor



C. P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

MACRO PROCESO: **GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA**

PROCESO: **GESTIÓN FINANCIERA**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE INGRESOS ECONÓMICOS**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
	1 PERCIBIR DINERO	1 Cobrar tributo 2 Controlar dinero	Recibir dinero en concepto de tributo estipulado Controlar los billetes y el monto recibido	Contribuyente	Dinero en efectivo	Caja



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar

Página 22



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidadesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadesimonbolivar.gov.py

1. COBRO DE TRIBUTOS	2 EMITIR COMPROBANTE	1	Acceder al sistema de caja	Ingresar usuario y contraseña del sistema de caja	Caja	Sistema de Caja	N/A
		2	Cargar datos del abonante	Cargar los datos personales del abonante	Caja		
		3	Imprimir recibo de dinero	Ordenar impresión posterior a la carga de datos	Caja	Recibo de Pago	N/A
		4	Firmar recibo	Firmar y sellar recibo, en el original y los duplicados	Caja	Recibo de Pago	Alumno
	3 CUSTODIAR DINERO	1	Clasificar billetes según valores	Separar los billetes y monedas según su valor	Caja	N/A	N/A
		2	Custodiar dinero	Guardar en caja con los medios de seguridad correspondiente	Caja		
	4 COTEJAR DINERO Y COMPROBANTE DE INGRESO	1	Realizar arqueo de caja	Clasificar y contar billetes según su valor y cotejar con el informe del sistema de caja.	Caja	Informe diario de caja	N/A
		2	Cotejar recibo	Cotejar los recibos con el informe de sistema de caja	Caja	Recibo y sistema de caja	

SUB PROCESO: GESTIÓN DE EGRESOS ECONÓMICOS

1. PAGO A SERVIDORES PÚBLICOS, PROVEEDORES Y TERCEROS POR ASISTENCIA	1 ELABORAR LIQUIDACIÓN PARA PAGO	1	Verificar compromisos contraídos	Verificar los compromisos contraídos, en cuanto a servidores públicos, proveedores y aportes realizados a la ciudadanía y comités.	Dirección Financiera	Planilla de verificación de obligaciones	N/A
		2	Elaborar liquidación de pago	Elaborar la liquidación para los pagos, conforme al rubro presupuestario; para pago de salarios, en forma mensual y sobre los aportes y proveedores, conforme a los plazos establecidos, transferencia de recursos y disponibilidad presupuestaria.	Dirección Financiera	Planilla de liquidación de pagos	Intendente Municipal
	2 ASENTAR OBLIGACIÓN	1	Verificar Plan de Caja	Verificar el Plan de Caja aprobado.	Dirección Financiera	Plan de Caja	N/A
		2	Registrar Obligación	Registrar la obligación de pago, conforme a las transferencias de recursos.	Dirección Financiera	Sistema Integrado de Contabilidad	N/A
	3 ORDENAR PAGO	1	Elaborar Orden de Pago	Elaborar la orden de pago de acuerdo a la verificación de los recursos propios y las transferencias recibidas.	Intendente Municipal / Dirección Financiera	Orden de Pago	N/A
		2	Verificar Orden de Pago	Verificar las documentaciones respaldatorias de la Orden de Pago.	Dirección Financiera	Documentos de la Orden de Pago	N/A
	4 EFECTUAR PAGO	1	Efectuar pago	Proceder al pago a servidores públicos, proveedores y terceros por asistencia recibida, sea en cheque o depósito bancario.	Dirección Financiera	Cheque / depósito bancario	Servidor Público / Proveedor / Terceros por asistencia
		2	Registrar pago	Registrar el egreso conforme a la Orden de Pago, en el Sistema Integrado de Contabilidad.	Dirección Financiera	Sistema Integrado de Contabilidad	N/A

SUB PROCESO: INFORMES FINANCIEROS

1 VERIFICAR REQUERIMIENTOS	1	Verificar requerimientos según normativa	Verificar los requerimientos solicitados por la Contraloría General de la República.	Encargado de Contabilidad	Normativas	N/A
-------------------------------	---	--	--	---------------------------	------------	-----



C. P. Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	2 ELABORAR INFORME	1 Elaborar Informe	Elaborar el informe de Rendición de Cuentas, mediante la impresión de los datos contables registrados en el Sistema Integrado de Contabilidad, conforme a los requerimientos solicitados por la Contraloría General de la República.	Encargado de Contabilidad	Informe Contable	N/A
		1 Elaborar nota de remisión	Elaborar nota de solicitud de remisión del Informe de Rendición de Cuentas.	Secretaría General / Intendente	Nota	N/A
	3 REMITIR INFORME	2 Remitir Informe	Remitir el Informe de Rendición de Cuentas a la Contraloría General de la República, en tiempo y forma establecidos.	Intendente Municipal	Nota con Informe de Rendición de Cuentas	Contraloría General de la República

PROCESO: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

SUB PROCESO: **ADMINISTRACIÓN DE BIENES**

1. MANTENIMIENTO DE BIENES INSTITUCIONALES	1 VERIFICAR BIENES	1 Verificar los bienes institucionales	Realizar la verificación de los bienes institucionales, mediante la observación de oficio o a pedido del responsable de área.	Patrimonio	Planilla de Verificación	N/A
		2 Identificar fallas o daños	Identificar las fallas o daños de los bienes, según sus características.	Patrimonio	Planilla de Verificación	N/A
		3 Informar fallas o daños	Informar sobre los daños hallados del bien.	Patrimonio	Memorando	Dirección Financiera
	2 REPARAR BIENES	1 Verificar daño o falla	Verificar técnicamente de oficio o por medio de técnico especializado, el bien dañado o con falla.	Técnico especialista	Planilla de Verificación	N/A
		2 Elevar diagnóstico	Realizar diagnóstico en base a la verificación técnica, a los efectos de informar la utilidad o no del bien afectado o dañado.	Técnico especialista	Factura crédito con descripción detallada del trabajo a realizar.	Dirección Financiera
		3 Ejecutar reparación	Ejecutar la reparación del bien afectado, conforme a la disponibilidad presupuestaria y en base a lo establecido en el diagnóstico.	Técnico especialista	Factura crédito con descripción detallada del trabajo a realizar.	Dirección Financiera
	3 MANTENER BIENES	1 Controlar bien	Controlar periódicamente la utilización correcta de los bienes.	Patrimonio	Planilla de designación de bienes	N/A
		2 Limpiar bienes	Limpiar periódicamente los bienes, conforme al tipo de bien y característica, a los efectos de evitar deterioro de los mismos.	Servicios Generales	Planilla de cumplimiento de limpieza	N/A

MACRO PROCESO: **GESTIÓN DE AUDITORÍA**

PROCESO: **GESTIÓN DE AUDITORÍA**

SUB PROCESO: **GESTIÓN DE SELECCIÓN**

PRODUCTO	ACTIVIDAD	TAREA	MÉTODOS	RESPONSABLE	MEDIO DE EMISIÓN	RECEPTOR
----------	-----------	-------	---------	-------------	------------------	----------



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. SELECCIÓN DEL AUDITOR INTERNO	1 CONVOCAR A SELECCIÓN	1 Conformar Comisión	Conformar la Comisión de Selección para el puesto de Auditor Interno de la Municipalidad, con la justificación de la convocatoria.	Dirección de Talento Humano	Memorando	Intendente Municipal
		2 Establecer periodo de concurso	Establecer el periodo de convocatoria y de los demás procesos, en relación al concurso público para el cargo de Auditor Interno.	Comisión de Selección	Acta	N/A
		3 Publicar convocatoria	Publicar la convocatoria del concurso para la selección de Auditor Interno.	Dirección de Talento Humano	Página Web Institucional; Redes Sociales; Medios de Comunicación.	Profesionales aspirantes de la comunidad
	2 RECEPCIONAR POSTULANTES	1 Recepcionar postulantes	Recepcionar las carpetas de los postulantes, previa verificación de las documentaciones solicitadas y el perfil requerido.	Mesa de Entrada	Libro de Mesa de Entrada / Carpetas de Postulantes.	N/A
		2 Remitir documentos	Remitir las documentaciones recepcionadas de los postulantes a la Comisión de Selección, a los efectos de la prosecución de los trámites.	Mesa de Entrada	Libro de Mesa de Entrada / Carpeta de Postulantes	Comisión de Selección
	3 EVALUAR POSTULANTES	1 Evaluar documentos	Verificar las documentaciones presentadas por los postulantes, observando los requisitos solicitados para su admisión.	Comisión de Selección	Acta	N/A
		2 Convocar a postulantes	Convocar a los postulantes admitidos, a los efectos de la evaluación a los mismos en las fechas establecidas.	Dirección de Talento Humano	Comunicado	Postulantes Admitidos
		3 Confeccionar instrumentos de evaluación	Confeccionar los instrumentos de evaluación, mediante cuestionarios relacionados al cargo de Auditor Interno.	Comisión de Selección	Instrumentos de Evaluación	N/A
		4 Aplicar evaluaciones	Aplicar las evaluaciones a los postulantes admitidos, consistentes en pruebas escritas, de aptitudes y competencias; igualmente, aplicar las entrevistas a los evaluados.	Comisión de Selección	Acta / Instrumentos de Evaluación	N/A
	4 ADJUDICAR GANADOR	1 Comunicar resultados	Elevar los resultados a la Máxima Autoridad.	Comisión de Selección	Memorando	Intendente Municipal
		2 Adjudicar a ganador	Verificar las documentaciones respaldatorias del proceso de selección y adjudicar al ganador del concurso.	Intendente Municipal	Resolución Municipal	Dirección de Talento Humano
	5 CONVOCAR A POSTULANTE SELECCIONADO	1 Convocar a postulante seleccionado	Convocar al postulante ganador del concurso, a los efectos de la inducción pertinente del Puesto de Auditor Interno Municipal.	Dirección de Talento Humano	Planilla de Inducción	Postulante ganador

SUB PROCESO: GESTIÓN DE CONTROL INTERNO

1 DIAGNOSTICAR RIESGO INSTITUCIONAL	1 Analizar guía MECIP	Analizar guía MECIP sobre riesgos	Auditoría Interna Institucional	Manual Mecip	N/A
	2 Llenar formato MECIP	Llenar formato MECIP sobre riesgos		Formato Mecip	N/A
	3 Analizar resultado	Analizar resultado de riesgos obtenidos		Formato Mecip	N/A
	4 Identificar riesgos	Identificar riesgos institucionales para cargar en el formato MECIP		Formato Mecip	N/A
	1 Analizar guía MECIP	Analizar guía MECIP sobre elaboración del Plan Anual de Auditoría		Formato Mecip	N/A



Richard Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



Página 25

Juan Carlos Amarilla
Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
 municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

1. PLANEACIÓN DE AUDITORÍA	PREPARAR 2 PLAN ANUAL DE AUDITORÍA	2 Cargar formato MECIP	Cargar formato MECIP del Plan Anual de Auditoría, cuyos departamentos fueron encontrados débiles mediante el análisis de riesgos	Auditoría Interna	Formato Mecip	N/A
		3 Cargar los objetivos	Cargar los objetivos de los departamentos que van a ser auditados en periodo fiscal	Institucional	Formato Mecip	N/A
		4 Cargar cantidad de horas	Cargar cantidad de horas, que van a ser destinadas a cada auditoría		Formato Mecip	N/A
		5 Cargar periodo	Cargar periodo de las auditorias incluidas en el Plan Anual		Formato Mecip	N/A
		1 Cargar mecanismo o técnicas	Cargar mecanismo o técnicas que van a ser utilizados al momento de la auditoría	Auditoría Interna	Manual Mecip	N/A
	APROBAR 3 PLAN ANUAL DE AUDITORÍA	2 Preparar memorándum para elevar proyecto de auditoría	Preparar el memorándum para elevar el proyecto de auditoría a la secretaria general de la institución.	Institucional	Memorandum	Intendencia
		3 Estudio del proyecto	Análisis del proyecto de auditoria conforme a la identificación de los riesgos de la institución.		Proyecto Plan Anual de Auditoría	N/A
		4 Aprobación del proyecto	Aprobación de la Máxima Autoridad por acto administrativo.	Intendente	Resolucion Intendencia Municipal	Auditoría Interna Institucional
		5 Socializar Plan de Auditoría	Socializar el Plan de Auditoría con los encargados de las Direcciones o Jefaturas afectadas.	Auditoría Interna	Memorandum	Direcciones o Jefaturas
				Institucional		

2. EJECUCIÓN DE AUDITORÍA	ESTABLECER 1 IDENTIFICACIÓN	1 Establecer identificación	Establecer identificación, con la finalidad de hacer conocer la institución, el área a ser auditada.	Auditoría Interna			
		2 Establecer alcance	Establecer alcance, a los efectos de determinar el periodo de auditoría.	Institucional			
	EVIDENCIAR AUDITORÍA	1 Anotar las revisiones	Anotar las revisiones hechas en el papel de trabajos, a los efectos de recolectar evidencias.	Auditoría Interna			
		2 Subrayar observaciones	Subrayar observaciones, con la finalidad de cargar después en la hoja de hallazgo.	Institucional			
	ESTABLECER 3 IDENTIFICACIÓN	1 Establecer identificación	Establecer identificación, con la finalidad de hacer conocer la institución, el área a ser auditada.	Auditoría Interna			
		2 Establecer alcance	Establecer alcance, a los efectos de determinar el periodo de auditoría.	Institucional			
	ASENTAR 4 OBSERVACIONES	1 Describir observación/es	Escribir observación/es en la hoja de hallazgo, con la intención de preparar la recomendación a la Máxima Autoridad.			Hoja de Hallazgos	Área Auditada
		2 Comunicar la observación/es	Comunicar observación/es al/la director/ra del área, sometido al proceso de auditoría, a los efectos que haga su descargo.	Auditoría Interna			
		3 Recibir descargos	Recibir descargos, a los efectos de sus análisis y posterior elaboración de la hoja de hallazgo definitivo.	Institucional			

ESTABLECER 1 EL ANTECEDENTE	1 Determinar el antecedente	Describir antecedente, con la intención de presentar la auditoría en proceso.		Área que lo realiza		
	1 Determinar enfoque	Describir el enfoque que se le dio a la auditoría, con la finalidad de conocer el procedimiento a aplicar.				
DETERMINAR 2 EL ALCANCE DE AUDITORÍA	2 Determinar limitaciones	Describir limitaciones o no, que se tuvo al momento de practicar la auditoría.	Auditoría Interna			Máxima Autoridad / Director del



C. P. Richard Chamorro
 Secretario General
 Municipalidad de Simón Bolívar



Carlos Amarilla
 Intendente Municipal



Municipalidad de Simón Bolívar

RUC 80015840 - 7

INTENDENCIA

Avda. Francisco Cuenca - Tel.: 021-3386349 - Simón Bolívar - Paraguay
municipalidaddesimonbolivar@hotmail.com - WWW.municipalidadsimonbolivar.gov.py

3. INFORME DE AUDITORÍA		3	Determinar objetivos	Describir objetivos, en base a normas legales aplicables a la dirección objeto de auditoría.				Director del Área Auditada
		3 DESARROLLAR INFORME	1	Describir resultado	Describir resultado de evaluación del sistema de control interno (MECIP), exponiendo la efectividad o no, del mismo.	Auditoría Interna		
	2		Describir recomendación	Describir recomendación, conforme las observaciones encontradas.	Institucional			
	4 REMITIR INFORME		1	Preparar el informe	Preparar informe mediante memorándum, para elevar informe final a la Máxima Autoridad.	Auditoría Interna	Memorandum	Intendencia
			2	Elevar informe	Elevar el informe a la Máxima Autoridad, con copia a la dirección del área auditada.	Institucional		



[Signature]
D. P. Richara Chamorro
Secretario General
Municipalidad de Simón Bolívar



[Signature]
Carlos Amarilla
Intendente Municipal